

TCS Radar prix des carburants

Conditions d'utilisation

(état Février 2024)



1. Usage

Au moyen du «TCS Radar prix des carburants», les utilisateurs de la plateforme TCS peuvent s'informer de manière simple, gratuite et rapide sur une carte interactive des derniers prix annoncés des carburants dans les stations-service à proximité. Même si le TCS essaie de couvrir le plus possible de stations-services en Suisse, sa plateforme ne prétend pas être exhaustive.

Les utilisateurs enregistrés peuvent de plus annoncer des prix de carburants actuels et participer au tirage au sort de prix. L'enregistrement est gratuit et ouvert à tous les individus.

Le service est en outre disponible sous forme de plateforme en ligne: www.tcs.ch/carburants.

2. Champ d'application

Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tous les usages du «TCS Radar prix des carburants».

Les conditions générales d'utilisation du TCS Login s'appliquent à titre complémentaire.

3. Exploitant

L'exploitant du «TCS Radar prix des carburants» et l'organisateur du jeu-concours est le Touring Club Suisse (TCS), Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier.

Pour toute question en rapport avec le «TCS Radar prix des carburants», vous pouvez vous adresser au service clientèle du TCS, au 0844 888 111, ou en ligne, au moyen du formulaire de contact sous www.tcs.ch/contact.

Apple et Google ne mettent à disposition que l'application TCS à télécharger via leurs «stores»; ils ne participent pas au «TCS Radar prix des carburants» ni au jeu-concours; ceci même pas en tant que sponsors des prix du jeu-concours.

4. Utilisation du TCS Radar prix des carburants

Lors de la première utilisation, vous devez accepter ces conditions d'utilisation.

Afin d'obtenir un affichage des prix des carburants spécifique à votre zone, vous devez en outre consentir à la transmission des données GPS pour déterminer votre emplacement. Le TCS n'enregistre par la suite pas vos données de localisation.

5. Enregistrement aux fins d'annonce de prix et de participation au jeu-concours

Pour annoncer les prix actuels des carburants et gagner des prix, vous devez disposer d'un compte TCS, que vous pouvez ouvrir gratuitement sur www.tcs.ch/login. Pour ce faire, vous devez indiquer vos coordonnées.

La condition pour que vous vous enregistriez vous-même sous www.tcs.ch/login est que vous habitez en Suisse ou au Liechtenstein. Les utilisateurs des autres pays sont enregistrés par notre Service clients (ch. 3).

La création de plusieurs comptes n'est pas autorisée.

6. Annonce de prix

Pour la confirmation de prix ou l'annonce de nouveaux prix, vous devez vous trouver dans un rayon de 200 m à vol d'oiseau de la station-service concernée.

Vous vous engagez à ne fournir que des informations véridiques et prenez acte qu'en cas d'infraction, l'utilisation du «TCS Radar prix des carburants» vous sera interdite et les éventuels points qui vous ont été crédités deviendront caducs.

7. Consigne de sécurité

L'annonce de prix pendant la conduite automobile ou la participation active à la circulation routière est strictement interdite. L'inattention que cela engendre au niveau de la circulation routière ne constitue pas seulement une infraction à la loi, car vous vous mettez aussi en danger, tout comme les autres usagers de la route.

8. Participation au tirage au sort des prix

En confirmant des prix de carburants ou en annonçant des nouveaux prix, vous pouvez gagner des points. Le nombre de points que vous gagnez est affiché; le TCS est en droit d'adapter à tout moment les règles d'attribution des points.

Les points sont crédités à votre compte. Dans le menu «Concours», vous pouvez vous informer sur les jeux-concours/prix courants et y participer en convertissant vos points en tickets de jeu-concours.

Vous pouvez à chaque fois utiliser autant de tickets que vous le souhaitez afin d'augmenter vos chances lors du tirage au sort.

Le gagnant sera informé par e-mail. Dans les dix jours à compter de l'envoi du message, il devra mettre à jour ses données d'adresse dans son compte utilisateur «Mon TCS» et, le cas échéant, confirmer l'acceptation du prix. Passé ce délai, sans réponse de sa part, les prix pourront faire l'objet d'un nouveau tirage au sort parmi tous les participants.

En règle générale, les prix sont envoyés dans les quatre semaines.

Les données des gagnants transmises au «TCS Radar prix des carburants» sont vérifiées de manière aléatoire. En cas de données contradictoires, suspectes, trompeuses ou intentionnellement fausses, l'utilisateur sera exclu du tirage au sort et le prix pourra être remis en jeu. Les utilisateurs dont l'infraction est prouvée de manière répétée seront exclus définitivement du jeu-concours.

9. Protection des données

Si vous vous inscrivez, nous utilisons les coordonnées que vous nous avez fournies pour vos messages et votre participation au jeu-concours. Le TCS et ses filiales peuvent également utiliser vos coordonnées à des fins de marketing. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation par communication à notre Service clients (ch. 3). Votre opposition n'exerce aucune influence sur l'utilisation du «TCS Radar prix des carburants».

Dans ce cadre, nous sommes en droit de transmettre les données à des tiers aux fins de traitement pour notre compte, par exemple pour l'envoi des prix. Actuellement, vos données sont stockées en Suisse et aux USA. En cas de stockage aux USA, nous avons assuré le respect du niveau suisse en matière de protection des données par des accords contractuels selon les recommandations du préposé suisse à la protection des données.

Vos données de localisation ne sont utilisées que pour l'affichage des prix dans votre zone et ne sont pas enregistrées. Vos coordonnées sont stockées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'utilisation du «TCS Radar prix des carburants».

Pour l'utilisation de la plateforme en ligne, les dispositions générales du TCS sur la protection et la sécurité des données s'appliquent à titre complémentaire (www.tcs.ch/protection-donnees).

Pour les demandes ou l'exercice de vos droits en relation avec la protection des données (droit d'accès, rectification, suppression, etc.), notre responsable de la protection des données est à votre disposition (dataprotection@tcs.ch).

Vous pouvez envoyer vos questions écrites à l'adresse suivante: Touring Club Suisse, Corporate Center, Responsable de la protection des données, Case postale 820, 1214 Vernier.

10. Suppression de votre compte d'utilisateur

Vous pouvez supprimer à tout moment votre compte d'utilisateur du «TCS Radar prix des carburants». Dans ce cas, vos points et tickets sont caducs.

Le TCS peut bloquer votre compte avec effet immédiat, respectivement vous interdire l'annonce de prix si vous avez fourni des fausses informations, si vous enfreignez les présentes conditions d'utilisation ou le droit en vigueur ou s'il y a lieu de présumer que vous utilisez votre compte de manière abusive.

11. Exclusion de responsabilité

Avec le TCS Radar prix des carburants, le TCS souhaite aider les consommatrices et consommateurs à trouver les meilleurs prix. Le TCS est neutre et ne poursuit aucun intérêt financier avec cette offre.

Le TCS s'efforce de restituer les prix des carburants qui lui sont annoncés de manière aussi actuelle et complète que possible, mais ne peut assumer aucune responsabilité à cet égard.

12. For

Le for pour les litiges en relation avec le «TCS Radar prix des carburants» et ces conditions d'utilisation est Genève, sous réserve du for du siège du consommateur et d'autres fors impératifs du Code suisse de procédure civile.

Touring Club Suisse
Chemin de Blandonnet 4
Case postale 820
1214 Vernier / Genève

Tél.: 0844 888 111
Fax: 0844 888 112
www.tcs.ch

